

AVISO DE PRIVACIDAD
INTEGRAL

Cooper Brothers México, S de R.L. de C.V. (en lo sucesivo "Cooper Brothers México") con domicilio para oír y recibir notificaciones en: Avenida Paseo de la Reforma, número 296, Piso 39, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, por medio del presente Aviso de Privacidad Integral hacemos de su conocimiento que Cooper Brothers México, en su carácter de Ajustador, puede ser Responsable o Encargado del tratamiento de sus Datos Personales.

Los Datos Personales pueden ser recopilados de forma directa o indirecta, ya sea para la prestación directa de nuestros servicios o bien en representación de su Aseguradora (en lo sucesivo la "Aseguradora") con la que Usted ha establecido una relación previa y en su caso, deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente a efecto de tener claridad del Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, finalidades, derechos, forma de ejercerlos y demás obligaciones de su Aseguradora como Responsable.

No obstante lo anterior, ya sea como Responsables o Encargados hacemos de su conocimiento que los Datos Personales que tengamos bajo nuestro resguardo serán tratados bajo los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, mismos que se establecen en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados el 17 de enero de 2013 (en lo sucesivo la "Ley").

Este Aviso de Privacidad está diseñado para brindarle información sobre la manera en que recopilamos, utilizamos y resguardamos sus Datos Personales que hemos recabado con motivo de la relación que guarda Usted como Titular de los Datos Personales con nosotros y su Aseguradora.

Cooper Brothers México recaba en forma directa o indirecta sus datos personales y da tratamiento a su información principalmente para atender sus reclamaciones frente a la Aseguradora que lo respalda.

Los Datos Personales que podrán ser recabados de manera enunciativa y no limitativa son: nombre, sexo, edad, nacionalidad, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, número telefónico, correo electrónico, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población (CURP), detalles de cuentas bancarias, información sobre seguros existentes y datos de sus bienes o inmuebles asegurados.

Sus Datos Personales serán utilizados con los siguientes fines: análisis, evaluación, validación, documentación, registro, auditoría, gestión, identificación, operación, administración, contacto vía telefónica o correo electrónico, intermediación, negociación, estimación de costos, determinación de cobertura de las pólizas, preparación de reportes y demás actividades relacionadas con las coberturas de sus Pólizas de Seguros y posibles reclamaciones relacionadas con las mismas.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, hacemos de su conocimiento que recabamos sus Datos Personales cuando usted nos los proporciona directa o indirectamente o bien cuando la Asegurada los haya compartido previamente con nosotros para solicitarnos nuestros servicios a su favor.

Como Titular de los Datos Personales que recabaremos o que estén en nuestra posesión Usted tiene la facultad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), es decir tiene la facultad de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o bien, oponerse al tratamiento de los mismos.

Para que Usted pueda ejercer sus derechos ARCO deberá previamente determinar si los derechos que pretende ejercer derivan de una relación directa con nosotros o bien si derivan de su relación con su Aseguradora. En este último caso, le recomendamos consultar el Aviso de Privacidad de su Aseguradora para conocer la forma en que podrá ejercer dichos derechos.

En caso que su relación sea directamente con nosotros, puede presentar la solicitud correspondiente debidamente llenada, cuyo formato podrá requerirnos y enviarnos al siguiente correo electrónico "privacidad@cooperbrosgroup.com" o bien, al domicilio de Cooper Brothers México, el cual se indicó anteriormente, en atención a nuestro Oficial de Privacidad.

Tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del mismo medio en el que nos hizo llegar su solicitud.

La solicitud a la que se hace referencia en el párrafo anterior debe de contener por lo menos:

- I. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Hacemos de su conocimiento que su consentimiento como Titular de los Datos Personales no es necesario para el tratamiento de sus Datos Personales.

En el supuesto que Cooper Brothers México se vea en la necesidad de transferir sus Datos Personales, cuando éstos sean requeridos por alguna autoridad, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 37 y 10 fracción VII de la Ley, Cooper Brothers México le notificará lo anterior para su conocimiento y para que tome las precauciones que consideren necesarias.

Cooper Brothers México se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad derivado de reformas legales, jurisprudencias, políticas internas, entre otros.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página web: <http://www.cooperbrosgroup.com/es/>, mismo que indicará la fecha de última modificación de este Aviso de Privacidad.



Cooper Brothers México no se hace responsable si el Titular de la información no recibe la notificación respecto del cambio en el Aviso de Privacidad por existir algún problema con los medios de comunicación que proporcione.

Última actualización: 15 de agosto del 2024.

ATENTAMENTE

Cooper Brothers México, S. de R.L. de C.V.

“Otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad y el Aviso de Privacidad de la Aseguradora”.
